



Contexte

Le secteur des télécommunications couvre un large éventail de services au Nunavik, dont les services Internet à large bande, la téléphonie à fil et cellulaire, ainsi que la radio et la télévision.

L'Administration régionale Kativik offre des services Internet à large bande au Nunavik depuis 2004, grâce à des subventions provenant du Canada et du Québec. Malgré les nombreux investissements et une approche technique efficace, la performance de la technologie en place est bien en deçà de celle des régions urbaines du pays. Par ailleurs, le seul service de téléphonie cellulaire au Nunavik a été lancé au début de 2010. Nunacell, une filiale de la Société Makivik en partenariat avec Lynx Mobility, offre des services d'appels locaux et interurbains et de messagerie texte dans un rayon de 20 à 40 km des communautés.

Les stations radio FM locales relèvent des municipalités et reçoivent du soutien technique de Taqramiut Nipingat inc. Elles ont un budget d'exploitation très limité. Taqramiut Nipingat inc. produit et diffuse des émissions de radio et de télévision avec un budget tout aussi limité. Des services de téléphonie à fil et de câblodistribution ainsi qu'un média écrit sont également disponibles dans les communautés.

Quelques-uns des défis

La fourniture de services à large bande de qualité avec les infrastructures en place est impossible. De plus, la vitesse à laquelle les technologies évoluent a pour effet d'élargir l'écart entre les services offerts au nord et au sud.

Les infrastructures nécessaires à la fourniture de services à large bande coûtent cher et requièrent un soutien financier des gouvernements provincial et fédéral. L'aide financière gouvernementale actuellement offerte est censée prendre fin en 2016 et aucun nouveau programme fédéral ou provincial n'a été annoncé pour continuer de répondre à la demande sans cesse croissante.

Les services de téléphonie à fil ne comprennent pas de services numériques, et les infrastructures et équipements locaux arrivent à la fin de leur vie utile. Les plus petites communautés ont un nombre limité de lignes interurbaines qui deviennent souvent saturées lorsqu'il y a une urgence.

À l'heure actuelle, Nunacell n'offre des services de téléphonie cellulaire que dans quatre communautés : Kuujuaq, Puvirnituk, Inukjuak et Salluit. Kuujuarapik a accès à des services par l'entremise de la société de développement de Whapmagoostui. Il y a des problèmes de connectivité entre les services de téléphonie cellulaire et les services de téléphonie à fil en raison de l'obsolescence des infrastructures à fil.

Les stations de radio FM locales et les services de radio et de télévision de Taqramiut Nipingat inc. ne disposent pas de suffisamment de fonds pour produire des émissions répondant aux demandes des Nunavimmiuts.

